



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre: A weboldal böngészésével, regisztrációval, a weboldalon vagy más módon történő megrendeléssel, tanfolyamra vagy rendezvényre való jelentkezéssel, szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Szolgáltató fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására.

TARTALOM

1.	A dokumentum hatálya	3
2.	A Szolgáltató adatai:.....	4
	Ügyfélszolgálat:	4
3.	Regisztráció (jelentkezések, feliratkozások)	5
4.	Árak, fizetési feltételek	6
5.	Jelentkezési, lemondási feltételek:	7
	5.1. Tanfolyamok, Képzési szintek	7
	5.1.1. I-es képzési szint: alapképzések.....	7
	5.1.2. II.-es képzési szint: továbbképzések	8
	5.2. Jelentkezés lemondása	8
	5.2.1.pont.....	8
	5.2.2.pont.....	9
	5.2.3.pont.....	9
	5.2.4.pont.....	9
	5.2.5.pont.....	10
	5.3. Átjelentkezési feltételek:	10
	5.3.1.verzió:	10
	5.3.2.verzió:	11
	5.3.3. feltétel	11
	Fotók és videófelvételek	12
	Panaszkezelés	12

1. A DOKUMENTUM HATÁLYA

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) kiterjed a Gerincszervíz Kft.. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett

<https://www.benemate.hu/kepzesek/> weboldalra, (a továbbiakban: Weboldal) domain nevek összes aloldalára és az összes aldomain nevére (ékezetes és ékezet nélküli formában), valamint az aldomainek aloldalaira.

Az ÁSZF az említett oldalakra látogató valamennyi felhasználóra (a továbbiakban: „Megrendelő”) a weboldal használatára vonatkozóan irányadó szabályokat, tartalmaz.

Magában foglalja a weboldalon keresztül elérhető oktatási célú kurzusra, tanfolyamra és továbbképzésre, előadásra történő online és egyéb módon történő jelentkezést.„Szolgáltatás”),vonatkozó felhasználó jogokat és kötelezettségeket.

A Weboldalra látogatással, illetve a Szolgáltatásra történő jelentkezéssel a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elolvasta, megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Amennyiben a Megrendelő jelen ÁSZF-et nem fogadja el, Szolgáltatásra nem jelentkezhet, illetve azon nem vehet részt.

A Weboldal szolgáltatásait 16. életévét be nem töltött természetes személy nem veheti igénybe.

A Jogi Nyilatkozat érvényes 2019. március 01- től visszavonásig.

2.A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: A Gerincszervíz Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám: 01-09-173809

A szolgáltató székhelye: 2011. Budakalász, Martinovics utca 7.
A szolgáltató elérhetősége, kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen
használt elektronikus levelezési címe: info@porckorong.hu
Ügyvezető: Bene Máté Zoltán

Számlatulajdonos: Gerincszerviz Kft.
Számlavezető bank: OTP Bank
Bankszámlaszám: 11713177-20001560
Nemzetközi (IBAN)bankszámlaszám:HU03117131772000156000000000
BIC (SWIFT) kód: OTPVHUHB

A szolgáltató adószáma: 23172096-1-41
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága Telefonszáma: 20 387 3874
Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-126759/2017.

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:
Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Telefon: +36 1 789 2 789
FAX: +36 1 789 3 789
E-mail: support@tarhely.eu Posta: 1538 Budapest, Pf.: 510.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

E- mail: info@porckorong.hu

3. REGISZTRÁCIÓ (JELENTKEZÉSEK, FELIRATKOZÁSOK)

A Szolgáltató nem felel a regisztráció során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért.

Amennyiben a Megrendelő hibás adatokkal küldte el jelentkezését, vagy megrendelését a Szolgáltató elérhetőségén: e-mailben jelezheti.

A regisztráció során megadott adatokat a Megrendelő azonosítására, valamint a számla kiállítása, ill. hírlevél küldése céljából kezeli a szolgáltató.

Az adatok pontosítását a Megrendelő e- mailen kérheti a Szolgáltatótól.

A Megrendelő kijelenti, hogy az általa megadott e- mail cím céges, üzleti használatú, vagy olyan személyes e-mail cím, amelyet kifejezetten azért adott meg, hogy arra leveleket, küldeményeket és információkat kapjon a szolgáltatótól.

A honlap üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy bármely Megrendelő feliratkozását visszautasítsa, vagy előzetes értesítés és indoklás nélkül adatbázisából törölje.

A Megrendelő ez ellen panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket, jelentkezéseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben a Megrendelő panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

4. ÁRAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

A honlapon közzétett árak a végső fogyasztói árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A Megrendelő az aktuális feltételekkel és áron vásárolja meg az adott terméket, szolgáltatást.

Jelentkezéskor, illetve átjelentkezéskor az aktuálisan érvényben levő árakat kell figyelembe venni!

Lehetséges fizetési módok:

Banki átutalás (előre utalás)

Ajándékozás:

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben ügyfeleinek ajándékba adjon terméket, vagy szolgáltatást.

Az ajándékok nem válthatók pénzre.

5. JELENTKEZÉSI, LEMONDÁSI FELTÉTELEK:

Az ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kijelenti, hogy saját felelősségére vesz részt tanfolyamon vagy rendezvényen.

A Megrendelő a tanfolyam/rendezvény ideje alatt az általa okozott károkért anyagi felelősséggel tartozik.

5.1. TANFOLYAMOK, KÉPZÉSI SZINTEK

5.1.1. I-ES KÉPZÉSI SZINT: ALAPKÉPZÉSEK

- a) A képzési szintbe való bekapcsolódás feltétele:
 - 16. életév betöltése
 - Nincs elvárt iskolai végzettség,
 - Nincs előzetesen elvárt szakmai végzettség
 - A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket, jelentkezéseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben a Megrendelő panasszal, jogorvoslattal nem élhet.
- b) Egyéb feltételek: a részvételi díj befizetése valamint a befizetést visszaigazoló e-mail beérkezése a jelentkezőhöz
- c) Az aktuálisan elérhető I. képzési szintben szereplő tanfolyamok a <https://benemate.hu/kepzesek/> oldalon találhatóak.
- d) I.-es képzési szint tanfolyama:
 - Gerinc és jóga kezdő tanfolyam,
 - Gerinc és fitness kezdő tanfolyam

5.1.2.II.-ES KÉPZÉSI SZINT: TOVÁBBKÉPZÉSEK

- a) A képzési szintbe való bekapcsolódás feltétele:
- Legalább egy tanfolyam teljesítése az I.-es képzési szintben szereplő tanfolyamok közül
 - A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket, jelentkezéseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben a megrendelő panasszal, jogorvoslással nem élhet.
- b) Egyéb feltételek:
- Az egyes továbbképzéseknél a szükséges előképzettség a képzés leírásában található!
 - a részvételi díj vagy első részlet befizetése
 - a befizetést visszaigazoló e-mail beérkezése a jelentkezőhöz
- c) Az aktuálisan elérhető II. képzési szintben szereplő tanfolyamok a <https://benemate.hu/kepzesek/> oldalon találhatóak.

5.2.JELENTKEZÉS LEMONDÁSA

5.2.1.PONT

A Megrendelő jogosult élő tanfolyam/rendezvény napját megelőző 14. napig a jelentkezési szándékát elektronikus, írásos formában (e-mailben) visszamondani, és befizetését visszakérni. Ebben az esetben a Szolgáltató visszautalja a (első részlet, előleg vagy a képzés) díjának 90%-át. A Megrendelő által igénybe vett élő tanfolyam/rendezvény /szolgáltatás árának 10%-t kezelési költségként számolja el a Szolgáltató.

Kapcsolódó szerződéspont:

[Átjelentkezési feltételek: 1. verzió:](#) és [Átjelentkezési feltételek 3. feltétel,](#) illetve [Árak, fizetési feltételek](#)

5.2.2 PONT

Amennyiben a Megrendelő az élő tanfolyamot/rendezvényt megelőző 14. napon, vagy két héten belül mondja vissza a jelentkezési szándékát elektronikus, írásos formában (e-mailben), jogosult a befizetését visszakérni. Ekkor a Szolgáltató visszautalja (első részlet, előleg vagy a képzés) díjának 50% -át. A Megrendelő által igénybe vett élő tanfolyam/rendezvény /szolgáltatás árának 50%-t kezelési költségként számolja el, mivel a tréninget, rendezvényt a le nem mondott jelentkezésére tekintettel szervezi.

Kapcsolódó szerződéspont:

[Átjelentkezési feltételek: 2.verzió:](#) és [Átjelentkezési feltételek 3. feltétel](#), illetve [Árak, fizetési feltételek](#)

5.2.3.PONT

Amennyiben a Megrendelő az élő tanfolyamot/rendezvényt a tanfolyam megkezdése után hagyja félbe, a lemondott tanfolyamra befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség, az kiszámlázásra kerül a Megrendelő felé.

A Megrendelő a következő tanfolyamon folytathatja tanulmányait, az addig befizetett tandíj beszámításával. A befizetett tanfolyami díj a következő tanfolyamra vihető át a fentiek függvényében, utána érvényét veszíti a lehetőség és a fennmaradó tandíj nem használható fel másra.

[Átjelentkezési feltételek: 2.verzió:](#), [Árak, fizetési feltételek,](#)
[Átjelentkezési feltételek 3. feltétel](#)

5.2.4.PONT

A Szolgáltató dönthet a fentiektől eltérően.

5.2.5.PONT

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket, jelentkezéseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben a Megrendelő panasszal, jogorvoslattal nem élhet. Elutasított jelentkezés esetén a Szolgáltató visszautalja a résztvevő befizetésének 100 %-t.

5.3.ÁTJELENTKEZÉSI FELTÉTELEK:

5.3.1.VERZIÓ:

Két héten kívüli időpontban történő átjelentkezés:

A Megrendelő jogosult élő tanfolyam/rendezvény előtti 14. napig a jelentkezését elektronikus, írásos formában (e-mailben) megváltoztatni és kérheti azt az azonos képzési szinten meghirdetett következő tanfolyamra áttenni.

Ekkor a befizetése 100%-ban, (előleg vagy a képzési díj) a soron következő tanfolyamra felhasználható.

Amennyiben az azonos képzési szinten meghirdetett időben legközelebbi tanfolyam időpontja sem felel meg a Megrendelőnek, a jelentkezési szándékát vissza kell vonni, és [a Jelentkezés lemondása, 1.-es pont](#) szerint kell eljárni.

Kapcsolódó szerződéspont: [Árak, fizetési feltételek](#), és [Átjelentkezési feltételek 3. feltétel](#)

5.3.2.VERZIÓ:

A Megrendelő jogosult élő tanfolyam/rendezvény előtti 14. napon vagy két héten belül megváltoztatni jelentkezését elektronikus, írásos formában (e-mailben), és kérheti jelentkezését az azonos képzési szinten meghirdetett következő tanfolyamra áttenni.

Ekkor a Megrendelő a befizetés (első részlet, előleg vagy a képzési díj) díjának 50% át használhatja fel erre a képzésre, a Szolgáltató a befizetés 50%-t kezelési költségként számolja el, mivel a tréninget, rendezvényt a le nem mondott jelentkezésére tekintettel szervezi.

Kapcsolódó szerződéspont: [Árak, fizetési feltételek](#), és [Átjelentkezési feltételek 3. feltétel](#)

5.3.3. FELTÉTEL

Átjelentkezéskor a befizetett tanfolyami díj kizárólag azonos képzési szinten levő, következő tanfolyamra vihető át, amely a befizetés tárgyévében kerül megtartásra.

Ettől eltérő esetekben érvényét veszíti az átjelentkezés lehetősége és a fennmaradó tandíj nem használható fel másra, befizetett tanfolyami díj visszafizetésére a megfelelő pont lemondási feltételei érvényesek, mely szerint kiszámlázásra kerül a befizetés a Megrendelő felé.

FOTÓK ÉS VIDEÓFELVÉTELEK

Szolgáltató (Bene Gerincakadémia és megbízottjai) rendezvényein és tanfolyamain fotókat és videófelveleket készíthet. A fotó és videófelveleket Szolgáltató felhasználhatja és publikálhatja marketing-, üzletszerzési és egyéb célokból a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalakon, közösségi oldalakon, szellemi termékekben és nyomdai reklámanyagokban. Az ÁSZF elfogadásával a rendezvények és tanfolyamok résztvevője a fenti feltételeket elfogadja, fotó vagy videóanyagokban való esetleges megjelenés esetén semmilyen jogi és anyagi követeléssel nem élhet, saját maga Szolgáltató külön engedélye nélkül Szolgáltató rendezvényein és tanfolyamain fotó- hang- és videófelveleket nem készíthet vagy publikálhat.

PANASZKEZELÉS

A Felhasználó a szolgáltatással vagy Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az Ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül továbbíthatja.